

Некрасова Светлана Борисовна директор школы №258 с углубленным изучением физики и химии Колпинского района Санкт-Петербурга

Князева Татьяна Борисовна кандидат педагогических наук, доцент, кафедра управления ЛОИРО

Яшунькина Александра Сергеевна заместитель директора ГБОУ школа №258 с углубленным изучением физики и химии Колпинского района Санкт-Петербурга

Дистанционное обучение: 5 шагов к дистанционному обучению

(из опыта работы ГБОУ школа №258 с углубленным изучением физики и химии Колпинского района Санкт-Петербурга)

Апрель 2020 года оказался вызовом не только для нашей школы, но полностью всей системе образования. Дистанционное обучение, цифровые инструменты, онлайн ресурсы, платформы – все эти понятия не были новыми для наших учителей. Работа в электронном формате, правда, использовалась от случая к случаю: кто-то создавал свой курс с использованием платформы Moodle, кто-то использовал свой сайт, кто-то работал на платформах. Такое обучение было создано для отдельных категорий обучающихся или в качестве поддержки традиционного обучения. Представить, что вся школа, то есть каждый ученик и каждый учитель должны перейти в виртуальный мир казалось чем-то маловероятным. Мировая ситуация заставила мобилизоваться всех в системе образования и за небольшой промежуток времени все субъекты системы образования перешли в цифровой мир обучения. Как же это произошло в нашей школе?

Шаг 1 Мобилизация сил

Школа должна была превратиться в единое цифровое функционирующее звено таким образом, чтобы учебный процесс не прерывался, расписание не изменялось, так как это чревато потом невыполнением программы, а все учащиеся с абсолютно разной технической оснащенностью имели возможность продолжать обучение на расстоянии. Для этого педагоги школы были разделены на три функционирующие команды: творческая группа, председатели методических объединений и команда классных руководителей. Творческая группа, которая занимается в школе инновационной деятельностью, провела массовое обучение педагогов. Во главе угла стоял вопрос: как за небольшое время превратить все очные уроки - в уроки с применением дистанционных образовательных технологий. Несмотря на то, что инновационная деятельность в нашей школе осуществляется достаточно давно, применение данных технологий не было образовательной задачей для всех педагогов. Команда классных руководителей провела сбор сведений и анализ технической оснащенности обучающихся, что в дальнейшем дало возможность разработать три варианта обучения на расстоянии: ученик с компьютером (ноутбуком) и стабильным интернетом, ученик с цифровым гаджетом, где нет отдельной клавиатуры и у гаджета маленький экран, ученик только с мобильной (телефонной связью). Третья группа, куда вошли председатели методических объединений, прошли ускоренный курс по обучению работы на платформах, рекомендованных Министерством Просвещения. В дальнейшем у председателей методических объединений стояла задача обучить членов своего методического объединения использовать данные платформы для организации обучения на расстоянии. Впоследствии, каждый учитель выбрал для себя наиболее оптимальную форму работы и платформу для взаимодействия с учащимися.

Шаг 2 Действия для учителя

Для того чтобы запустить процесс обучения на расстоянии, безусловно, нужны определенные технические требования и компетенции для учителя. Основное – это уверенное владение компьютером. При организации обучения мало будет владеть умениями пользоваться корпоративной почтой и социальными сетями. Внесение ссылок,

создание интерактивных презентаций, легкий переход с одного ресурса на другой, умение вести уроки онлайн, требуют хорошо сформированных навыков, которыми пользуется учитель в своей работе. Дальше каждый учитель продумывал свою работу в виртуальном пространстве. Для достижения качественного обучения, необходимо было ответить на три вопроса:

- Чему я хочу научить моих учеников (каких учебных результатов они достигнут)?
- Как ученики этому научатся (каким образом они достигнут учебных результатов)?
- Каким образом я могу поддержать их в этом (как я помогу им достичь учебных результатов и как узнать, достигли ли они их)?

Исходя из ответов составлялся план работы: какие учебные материалы надо создать, как осуществлять контроль работы учащихся, как и когда предоставлять им обратную связь.

Каждый учитель выбирал тот формат взаимодействия, который бы затрагивал следующую формулу: максимальный результат достигается минимальными затратами (времени и сил) для ученика. После этого, каждый учитель разрабатывал свои уроки по следующему плану:

1. Определение формы работы

Синхронные уроки, асинхронные уроки, смешанные уроки

Встречи в режиме реального времени (синхронный урок)

Учитель договаривается с учениками о времени, когда будет проведен прямой эфир или назначена онлайн-встреча (в нашей школе такие уроки проводились четко по расписанию). На онлайн-уроке учитель объясняет материал, тему, проводит проверку домашних заданий, отвечает на вопросы учеников и задает вопросы им.

Дистанционное обучение через интерактивные учебные материалы (смешанный урок)

Обучение учащихся выстраивается через интерактивные учебные материалы, которые содержат инструкции, учебный контент (видео, интерактивные видео, текст, рисунки), самопроверку, ссылки и т.д. При помощи таких учебных материалов ученик изучает новую тему самостоятельно. Для вопросов учеников создан чат для общения, чтобы, сталкиваясь с трудностями, они могли уточнить какие-то вопросы и после получения ответов продолжали выполнять задания. При данном виде взаимодействия прекрасно помогают современные педагогические технологии, которыми учителя пользуются во время очной учебы: перевернутый класс, технология критического мышления и так далее.

Обучение по плану урока (асинхронный урок)

Занятие офлайн, когда у ученика есть возможность двигаться по плану урока, выполняя все задания в своем темпе. Здесь учитель прописывает каждый шаг ученика, каждое последующее действие, которое необходимо выполнить учащемуся. Обратная связь происходит также офлайн (т.е. ответ ученик получает в течение обговоренного времени).

2. Определение вида обратной связи и контроль выполнения заданий.

Обратная связь также зависит от технических возможностей ученика. Электронная почта (здесь в большей степени учитель переходит к индивидуализации): данный вид обратной связи предполагает исправление ошибок, объяснение ошибок, уточнение и коррекцию, особенно когда проверяются текстовые работы, а не тестовые. Закрытые группы в социальных сетях, чаты на платформах, автоматическая проверка в тестах –

данные виды обратной связи предполагают объяснение общих ошибок или вопросов (без индивидуализации), а также автоматическое оценивание по заложенным критериям.

3. Создание учебных материалов

Привычные формулировки заданий в электронном журнале «учебник, стр.23-25, прочитать и ответить на вопрос» в дистанционном обучении становятся бессмысленными, так как не содержат обучающей функции. Организовать учебную работу дистанционно — значит помочь ученику самостоятельно разобраться с тем, что он не знает и не умеет. А для этого у ученика должны быть учебные материалы и задания, посильные для той возрастной группы, с которой работает учитель. К учебным материалам добавляются инструкции по работе (так, как если бы это объяснялось в классе), указывается время, которое требуется для работы над заданием и по изучению материалов, необходимые стратегии, рекомендации и подсказки.

Можно использовать уже готовые учебные материалы, созданные кем-то другим и которые находятся в открытом доступе, можно создавать самим.

4. Учет вызовов, с которыми можно столкнуться

Вызов 1. Ученики, которые не работали на уроке, могут не начать работать и дистанционно. Здесь нет общего правила, которое можно порекомендовать каждому учителю. Надо решать индивидуально по каждому ученику. Для кого-то сработает совместная работа с одноклассниками, для кого-то учебный материал, поданный иначе, для кого-то индивидуальная консультация с учителем и т.д. Использование карательных мер рекомендуется избегать. Временно это может нам помочь заставить кого-то работать, но для долгосрочной перспективы это неудачная стратегия. Желание учиться у этого ученика так и не появится.

Вызов 2. На создание учебного материала будет уходить время. Учебный материал создается не для проверки памяти учеников или умения решать, а для того, чтобы их научить. Одно дело, когда то, что учитель хорошо знает передает учащимся в классе, другое дело — сделать так, чтобы это знание появилось в их голове, причем когда они работают дома.

Вызов 3. Стоит продумать работу, которую учащиеся будут выполнять на отметку. У учеников под рукой цифровые инструменты и одноклассники в совместном чате. Поэтому работа на отметку должна быть такова, чтобы первый и второй фактор являлись помощниками. А для этого надо подумать над качеством заданий для учащихся.

5. Избегание ошибок

Ошибка 1. Составлять список заданий для ученика (как домашняя работа, которую учитель привык задавать) в электронный журнал. Задача учителя выстроить план обучения, а не набросать задания, которые вроде как соответствуют программе, но в тоже время являются перечнем выполняемых упражнений и задач.

Ошибка 2. Думать о том, как контролировать ученика. В этом случае учитель в первую очередь будет думать о том, как и за что выставить отметку ученику, а не о том, как помочь ему учиться.

Ошибка 3. Выставлять отметку за процесс обучения, а не за итог. Когда ученик изучает учебный материал, работает с тестами для самопроверки, задает вопросы, ошибается — он учится. Этот процесс должен поддерживаться обратной связью, обсуждением, поиском ответов на вопросы. Когда учащийся уже научился, тогда учитель

проводит работу на отметку, как итог той работы, которая была проделана в течение какого-то времени.

Ошибка 4. Просить учеников постоянно фотографировать задания и присылать на электронную почту. Так стоит делать не всё время, а лишь с некоторыми заданиями и даже может только с единичными учениками (всё зависит от предмета), у которых не получается выполнять задание и необходима обратная связь от учителя.

6. Определение цифровых ресурсов.

В виртуальном пространстве существуют множество цифровых ресурсов, которые может использовать учитель в своей работе: от отдельных цифровых инструментов, необходимых для достижения разных образовательных целей до готовых уроков (конспект, видео, тренировочные задания, первичный контроль, итоговый контроль, рефлексия). Образовательные платформы, виртуальные доски с возможностью совместной работы, сервисы для создания интерактивных заданий, видеоканалы и цифровые приложения – огромное пространство для творчества учителя.

Шаг 3 Действия для ученика и родителя (законного представителя)

Массовый переход на дистанционное обучение для учащихся и родителей стало своеобразной проверкой на умение быстро переключаться с очного обучения на обучение на расстоянии и адаптироваться к новым условиям получения знаний. Проведя опрос о технической оснащенности каждого обучающегося, в нашей школе были сформированы три группы учащихся, которые к началу дистанционного обучения сократились до двух с оказанной помощью от школы, района и города. Третьей группе, в которой оказались учащиеся, у которых на момент начала обучения на расстоянии имелась только телефонная связь, была оказана помощь, а именно были предоставлены компьютеры и планшеты, а также модемы для создания бесперебойного интернета. В связи с этим уроки строятся таким образом, чтобы все учащиеся имели возможность получить качественные знания в условиях дистанта. Основным инструментом получения знаний у всех учащихся остается учебник, а все цифровые ресурсы, которые предлагает учитель, являются надежным дополнением в достижении образовательных целей. Итак: для первой группы обучающихся, у которой есть и компьютер (ноутбук) и стабильный интернет - переход на обучение на расстоянии прошел наиболее гладко. При таких условиях, у них есть самые разнообразные возможности получения знаний. Работа с документами (открывается любой формат) не представляет никаких сложностей: ученик может что-то печатать и выслать на проверку, совместно работать с документом на уроке параллельно с классом и учителем. Можно открывать несколько вкладок, где на одной будет видео, на другой аудиозапись, на третьей необходимое изображение или формула и так далее. Нормы СанПина достаточно легко соблюдать, так как база остается в учебнике. Для группы учащихся, у которой есть только гаджет, имеющий небольшой экран и не имеющий клавиатуру, такой же планшет и подключение к мобильному интернету выбор взаимодействия с учителем не такой широкий. Уроки онлайн ребенок может слушать или смотреть, но вот совместную работу с документами сложно осуществить. Проблемно осуществлять быстрый и легкий переход между вкладками, так как разные гаджеты имеют разный интерфейс, разные способы открытия вкладок, также, на телефоне должны быть программы, позволяющие читать все форматы документов и так далее. Конечно, учащиеся используют гаджеты каждый день, они быстро их осваивают, но, не для учебы, а для развлечений и общения. Поэтому, чтобы использовать такой гаджет для учебы, необходимо его настроить (и гаджет и ребенка) и научить использовать в образовательных целях. При таких технических вариантах сокращается возможность обратной связи, она, безусловно, остается, но уже ограничена: электронная почта и, возможно, чат-технологии.

Для родителей (законных представителей) начало дистанционного обучения вызывало больше вопросов, чем ясных ответов на них. Взрослые столкнулись с тем, что учащиеся выполняют дома и классную работу и домашние задания, с вопросами учащиеся сначала подходят к ним, а потом уже задают учителям, и создается впечатление круговорота знаний дома. Бесконечная учеба, задания, отправление заданий учителю, ожидание отметки и комментариев – всё это на первых порах вызывало раздражение и негодование. Проведя неделю в дистанционном формате и анкетирование и родителей и учеников, наши учителя нашли оптимальные способы взаимодействия и передачи знаний таким образом, чтобы показатели удовлетворенности выросли вдвое от первоначальных процентных соотношений. На сегодняшний день вопросы, которые волновали учащихся и родителей (законных представителей) практически исчезли и обучение на расстоянии продолжается в спокойном режиме. Также, для родителей было организовано психологическое сопровождение, так как нахождение в закрытом пространстве, учеба детей, непонятное будущее - всё это способствовало повышенной тревожности родителей. Учителя, понимая, что многие вопросы родителей можно решить разом, объяснив особенности дистанционного обучения и дав ответы на практически общие вопросы, провели консультирование родителей (законных представителей) или через классных руководителей передали памятки по своему предмету. Дистанционное обучение показало, что необходимо запастись терпением как родителям, так и учащимся и учителям, и пройти адаптационную первую неделю. Дальше всё встало на свои места и обучение можно продолжать без особых эмоциональных качелей.

Шаг 4 Действия для администрации

Перед администрацией школы встала задача продумать систему дистанционного обучения в «виртуальной школе» и воссоздать инфраструктуру школы в виртуальном пространстве, насколько это было возможно. Помимо этого, в ускоренном порядке были разработаны и дополнены с учетом новых реалий:

- пакет локальных актов, инструкции и рекомендации по работе в дистанционном формате.
- памятки для родителей по использованию ЭОР и организации обучения в домашних условиях.
- структурирован информационный раздел на сайте школы и усовершенствована общешкольная система информирования для сообщения актуальной информации.
- организована горячая линия для консультационной и учебной дистанционной поддержки.

Немаловажным оказалось и проведение администрацией школы SWOT-анализа для выявления сильных-слабых сторон принятых решений, а также наличия возможностей и рисков созданных образовательных пространств. Еженедельные совещания в онлайн режиме позволили предупредить сбои в работе педагогов, так как на первых порах действительно возникали вопросы, которые в очном режиме могли быть решены быстро и незаметно. В обучении на расстоянии учитель мог бы остаться один на один со своими вопросами, но возможность проведения дистанционных собраний позволило снизить риски профессионального выгорания и дать ответы на вопросы, волнующие педагогов.

Таким образом, пока дети были на каникулах, главная задача администрации — организовать обучение учителей, написать алгоритмы и инструкции, как решать различные задачи в онлайн-системе и выбрать (рекомендовать) платформы, которые предоставят хорошие возможности управлять уроком.

Быстрая адаптация административного корпуса позволила быстро перестроиться в тех условиях, которые возникли с введением массового дистанционного обучения.

Шаг 5 Продолжение обучения

Несомненно, когда наша школа, да и все остальные образовательные учреждения, вернутся в обычный режим работы, само обучение уже не будет абсолютно прежним. Те компетенции, которые развились за небольшое количество времени и в ускоренном режиме у каждого учителя дадут большое информационное поле для размышления. Совершенно понятно, что очное обучение будет продолжаться, от него абсолютно никто не откажется. Но теперь каждый учитель обладает тем набором знаний, который поможет органично использовать цифровую электронную среду с традиционной передачей знаний для достижения высоких образовательных результатов. Также стало абсолютно понятно, что учителю необходимо свое цифровое поле, в котором было бы собрано всё то, что позволит обучать всех учащихся. Это можно сделать, создавая свои курсы, на которых методически грамотно, последовательно и логично можно представить изучаемые темы, которые ученик может осваивать даже тогда, когда нет возможности присутствовать на уроке. И если раньше казалось, что это невозможно сделать каждому учителю, что это посылить только для небольшой группы учителей, то сейчас стало ясно: учителя адаптировались быстро, без особых проблем организовали достойное получение знаний в дистанционном формате, а значит и создание курсов будет достаточно беспрепятственным, качественным и востребованным для использования всеми учащимися. Таким образом, многие сложности и проблемы, которые возникают при традиционном обучении, определенно решатся в цифровом формате. К этому мы и будем стремиться.

Литература

1. Гришина И.В. ЗАДАЧИ УПРАВЛЕНИЯ СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛОЙ Академический вестник. Вестник Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования. 2019. № 1 (43). С. 5-8.
2. Черная М.М., Борисова М.А., Гришина И. В. ОРИЕНТАЦИЯ ШКОЛЫ НА РАЗВИТИЕ ЦИФРОВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ УЧАЩИХСЯ: ИЗ ОПЫТА ГБОУ «ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ШКОЛА №777» САНКТ-ПЕТЕРБУРГА В сборнике: Лучшие практики «Вызов цифрой» сборник материалов Всероссийской научно-методической конференции с международным участием. Чебоксары, 2020. С. 63-66.